

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KONKURSU OFERT
(SWKO)**

**na usługi pielęgniarские świadczone
rzecz pacjentów Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o.**

Termin składania ofert do dnia 06.06.2024 r. godz. 9³⁰

Termin otwarcia ofert 06.06.2024 r. godz. 10⁰⁰

Podstawa prawa:

- 1) ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 991)
- 2) ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2561)

ZATWIERDZAM

dr n. ekon. Witold Olszewski

Prezes Zarządu

Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o.

1. Informacje o Udzielającym zamówienia:

Udzielający zamówienia: Pabianickie Centrum Medyczne Sp. z o.o.

Adres: **ul. Jana Pawła II 68, 95-200 Pabianice**

NIP: **731 20 02 395**

Regon: **100682491**

Faks: **(042) 214 92 99**

Tel. **(042) 22 53 503**

Strona internetowa, na której Udzielający Zamówienia umieści SWKO: www.bip.pcm-szpital.pl

Godziny urzędowania administracji: **7³⁰ - 15⁰⁰**.

2. Tryb udzielenia zamówienia:

Postępowanie konkursowe przeprowadzone będzie zgodnie z ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r.

o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 991), ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r.

o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. 2004 nr 210

poz. 2135) oraz Regulaminem Przeprowadzania Konkursów Ofert na udzielanie świadczeń

zdrowotnych stanowiącym załącznik do niniejszych SWKO.

3. Przedmiot zamówienia:

3.1 Przedmiotem konkursu jest udzielanie świadczeń zdrowotnych przez personel pielęgniarski na rzecz pacjentów Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o. Świadczenia zdrowotne udzielane będą w ramach leczenia szpitalnego oraz ambulatoryjnego zgodnie z zapotrzebowaniem Udzielającego zamówienia.

Kod CPV – 79625000-1 usługi w zakresie pozyskiwania personelu

3.2 Rodzaje i liczba udzielanych świadczeń zdrowotnych przedstawione zostały w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do SWKO.

3.3 Miejsce udzielania świadczeń znajduje się w lokalizacji przy ul. Jana Pawła II 68 w Pabianicach:

- **Przychodnia POZ**
- **Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii**
- **Oddział Wewnętrzny I**
- **Oddział Urologiczny**

3.4 Szczegółowe warunki wykonywania świadczeń określają w szczególności przepisy:

- a) ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 991),
- b) ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. 2004 nr 210 poz. 2135),
- c) umów zawartych przez Udzielającego zamówienia z Narodowym Funduszem Zdrowia.

3.5 Szczegółowy zakres wykonywanych zadań w ramach przedmiotu zamówienia obejmuje:

1. Rozpoznawanie problemów pielęgnacyjno-opiekuńczych pacjentów.
2. Planowanie i realizowanie opieki w zakresie pielęgniarstwa wg aktualnego stanu pacjenta.
3. Podejmowanie działań mających na celu zaspokajanie potrzeb fizycznych i psychospołecznych pacjenta.
4. Informowanie pacjentów o ich prawach.
5. Informowanie pacjentów o sposobie przygotowania się do badań/zabiegów.
6. Informowanie pacjentów o wykonywanych czynnościach pielęgnacyjnych.
7. Realizowanie świadczeń w zakresie pielęgniarstwa w oparciu o procedury postępowania pielęgniarstwa, dbałość o wysoki poziom wykonywanych usług.
8. Pobieranie materiału do badań laboratoryjnych, rejestracja badań w systemie elektronicznym, zabezpieczenie pobranego materiału.
9. Asystowanie i/lub udział w czasie specjalistycznych zabiegów, badań diagnostycznych.
10. Obserwacja i czuwanie nad bezpieczeństwem pacjenta objętego opieką pielęgniarstwa.
11. Udzielanie pierwszej pomocy medycznej pacjentowi w stanie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia.
12. Przyjmowanie zleceń lekarskich i terminowe ich wykonywanie.
13. Promocja zdrowia wśród pacjentów i ich rodzin.
14. Okresowa kontrola terminów ważności leków w apteczkach oddziałowych.
15. Stała kontrola informacji szpitalnych drogą elektroniczną.
16. Prowadzenie szkoleń wewnątrz oddziałowych dla pielęgniarek/pielęgniarzy.
17. Prowadzenie wymaganej w Szpitalu dokumentacji medycznej oraz kontrolowanie poprawności jej prowadzenia przez inne pielęgniarki.
18. Współpraca z zespołem terapeutycznym.
19. Przestrzeganie procedur higienicznych i epidemiologicznych podczas udzielania świadczeń leczniczych, pielęgnacyjnych i diagnostycznych.
20. Bezpieczne przechowywanie i postępowanie z lekami, środkami dezynfekcyjnymi.
21. Prowadzenie dokumentacji medycznej pielęgniarstwa zgodnie z obowiązującymi przepisami.
22. W przypadku konieczności opuszczenia swojego stanowiska pracy (np. transport chorego poza oddział) powiadomienie o tym innej pielęgniarki.

23. Współuczestniczenie w opracowywaniu i wdrażaniu standardów i procedur profesjonalnej opieki w zakresie pielęgniarstwa.

24. Udział w adaptacji zawodowej nowych pracowników.

3.6 Zasady dotyczące sposobu wykonywania świadczeń zdrowotnych opisane zostały we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 2/2a do SWKO.

4. Termin wykonania zamówienia:

Umowa zostanie zawarta na okres **24 miesięcy**.

5. Informacje o warunkach, jakie muszą spełniać oferenci:

5.1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się podmioty, wykonujące działalność leczniczą wobec którego nie toczy się postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe, a także nie wystąpiono z wnioskiem o wszczęcie wobec niego postępowania likwidacyjnego lub postępowania upadłościowego, a ponadto wobec którego nie toczy się postępowanie dyscyplinarne w związku z wykonywanym zawodem (powyższe dotyczy również osób którymi będzie posługiwał się oferent), a ponadto w stosunku do którego w okresie ostatnich 4 lat nie nastąpiło rozwiązanie przez Udzielającego Zamówienie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w określonym rodzaju lub zakresie - w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie oferenta.

5.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się osoby legitymujące się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie lub określonej dziedzinie medycyny.

5.3. Osoby, o których mowa wyżej nie mogą:

- a) być zawieszony w prawie wykonywania zawodu ani ograniczony w wykonywaniu określonych czynności zawodowych na podstawie przepisów o zawodach pielęgniarki i położnej lub przepisów o samorządzie pielęgniarek i położnych,
- a) być pozbawiony możliwości wykonywania zawodu prawomocnym orzeczeniem sądu karnego zakazu wykonywania zawodu albo zawieszony w wykonywaniu zawodu zastosowanym środkiem zapobiegawczym,
- a) mieć przerwy w wykonywaniu zawodu łącznie przez okres dłuższy niż 5 lat w okresie ostatnich 6 lat poprzedzających wniosek o wpis

6. Instrukcja dla oferentów:

6.1 Wszelkie informacje znajdujące się w udostępnianej dokumentacji przeznaczone są wyłącznie w celu przygotowania i złożenia oferty i nie mogą być wykorzystywane do innych celów.

6.2 Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Oferent.

6.3 Udzielający zamówienie zastrzega sobie prawo do swobodnego wyboru ofert, a także do odwołania lub unieważnienia konkursu bez podania przyczyn oraz do przedłużenia terminu składania ofert, jak również prawo odstąpienia od rozstrzygnięcia konkursu bez podania przyczyn. W przypadku odwołania konkursu przez Udzielającego zamówienia, Oferentom, którzy złożyli oferty nie przysługuje zwrot kosztów przygotowania ofert.

6.4 Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści SWKO w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert. Informacja o wprowadzonych zmianach zostanie niezwłocznie przekazana wszystkim Oferentom na stronach internetowych Udzielającego zamówienia i będzie dla nich wiążąca, w związku z czym to na Oferencie spoczywa obowiązek śledzenia zmian w trakcie prowadzonego postępowania konkursowego.

6.5 Opis sposobu przygotowania oferty:

- a) oferta wymaga formy pisemnej i sporządzenia w języku polskim,
- b) oferta powinna być sporządzona w jednym egzemplarzu,
- c) wszystkie strony oferty powinny być zszyte lub spięte w sposób utrudniający ich zdekompletowanie,
- d) dokumenty mogą być złożone w formie oryginałów lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentowania oferenta w postępowaniu,
- e) wszystkie dokumenty i oświadczenia w językach obcych należy dostarczyć przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego,
- f) miejsca, w których Oferent naniósł zmiany w ofercie, winny być parafowane przez osobę (osoby) podpisujące ofertę,
- g) Oferent nie może wycofać oferty i wprowadzić zmian po terminie składania ofert,
- h) jeżeli Oferent zastrzega niejawność informacji stanowiących treść oferty w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 2022 poz. 1233), jest zobowiązany załączyć do oferty zastrzeżenia poprzez oznaczenie odpowiednią klauzulą, ewentualnie wpiąć utajnione dokumenty w nieprzezroczyste koperty. Do oferty należy dostarczyć wykaz dokumentów tajnych.

6.6 Miejsce i termin składania ofert:

- a) oferty kompletne należy umieścić w zapieczętowanej kopercie, oznaczonej **nazwą i adresem Udzielającego zamówienia** oraz **nazwą Oferenta** i oznaczeniem:
„Konkurs ofert na udzielanie świadczeń zdrowotnych w zakresie pielęgniarstwa – (miejsce świadczenia usług)”,

- b) oferta musi zawierać dokumenty i oświadczenia wymienione w Szczegółowych Warunkach Konkursu Ofert.

7. Dokumenty wymagane od oferentów:

7.1 Oferta powinna zawierać:

- a) wypełniony formularz ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do Szczegółowych Warunków Konkursu Ofert,
- b) podpisana klauzula zgody na przetwarzanie danych osobowych stanowiący załącznik nr 3 do Szczegółowych Warunków Konkursu Ofert,
- c) odpis z KRS lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej,
- d) zaświadczenie z rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą,
- e) aktualną umowę o zawarciu umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (za szkody wyrządzone w związku z udzielaniem świadczeń, obejmujące przypadki przeniesienia chorób zakaźnych, w tym zakażeń wirusem HIV i WZW),
- f) aktualne szkolenie BHP,
- g) aktualne orzeczenie lekarskie,
- h) aktualne prawo wykonywania zawodu,
- i) dokumenty potwierdzające posiadanie stosownych do zakresu świadczeń zdrowotnych kwalifikacji zawodowych tj. specjalizacji z wybranego zakresu medycyny, tytułu naukowego oraz certyfikatów potwierdzających nabycie umiejętności zawodowych, a w przypadku braku specjalizacji zgodę kierownika specjalizacji na samodzielne udzielanie świadczeń zdrowotnych (bez bezpośredniego nadzoru specjalisty),

j) **Dodatkowo Oferent ma obowiązek złożyć:**

Informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189 a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r. poz. 2600), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego,

- Rozdział XIX k.k. – Przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu: m.in. zabójstwo, nieumyślne spowodowanie śmierci, ciężki uszczerbek na zdrowiu, bójka, pobicie, narażenie człowieka na niebezpieczeństwo/zarażenie;
- Rozdział XXV k.k. – Przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajowości: m.in. zgwałcenie i wymuszenie czynności seksualnej, seksualne wykorzystanie małoletniego;
- Art. 189a k.k. – handel ludźmi
- Art. 207 k.k. – znęcanie się

- Ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii – wszystkie.

8. Informacja o sposobie porozumiewania się Udzielającego zamówienia z Oferentami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów:

8.1 Wszelka korespondencja pomiędzy Udzielającym zamówienia a Oferentem odbywać się będzie drogą elektroniczną, a w przypadku braku takiej możliwości w formie pisemnej.

8.2 Osobą wyznaczoną do kontaktów z oferentem jest:

Renata Andziak i Paulina Krac – tel. 42 22 53 530 lub wew. 534,

9. Termin związania ofertą:

Oferent jest związany ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z upływem terminu ostatecznego składania ofert.

10. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty należy składać w Kancelarii Pabianickiego Centrum Medycznego **do dnia 06.06.2024 r. do godziny 9:30**. Oferty złożone po tym terminie zostaną zwrócone Oferentom bez ich rozpatrywania.

11. Miejsce i termin otwarcia ofert:

11.1 Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 06.06.2024 r. o godz. 10:00** w siedzibie Pabianickiego Centrum Medycznego Sp. z o.o. w Dziale Świadczeń Medycznych i Szkoleń (pokój nr 0019D).

11.2 Przy otwarciu ofert mogą być obecni przedstawiciele Oferentów.

12. Tryb otwarcia i oceny ofert:

12.1 W części jawnej Komisja Konkursowa:

- a) zbada nienaruszalność kopert zawierających oferty,
- b) ustali liczbę otrzymanych ofert,
- c) dokona otwarcia ofert, poda imię i nazwisko, nazwę (firmę) oraz adres (siedzibę) Oferenta, którego oferta jest otwierana.

12.2 W części niejawniej Komisja Konkursowa dokona analizy i oceny złożonych ofert. Powiadomienie o wynikach postępowania Zamawiający ogłosi w miejscu i terminie określonym w ogłoszeniu o konkursie.

13. Środki odwoławcze:

13.1 Protest na dokonanie zaskarżonej czynności:

- a) w toku postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, do czasu zakończenia postępowania, Przyjmujący zamówienie może złożyć do komisji umotywowany protest w terminie 7 dni roboczych od dnia dokonania zaskarżonej czynności.
- b) do czasu rozpatrzenia protestu postępowanie w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej ulega zawieszeniu, chyba że z treści protestu wynika, że jest on oczywiście bezzasadny,
- c) komisja rozpatruje i rozstrzyga protest w ciągu 7 dni od dnia jego otrzymania i udziela pisemnej odpowiedzi składającemu protest. Nieuwzględnienie protestu wymaga uzasadnienia.
- d) protest złożony po terminie nie podlega rozpatrzeniu,
- e) informację o wniesieniu protestu i jego rozstrzygnięciu niezwłocznie zamieszcza się na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej Udzielającego zamówienie,
- f) w przypadku uwzględnienia protestu komisja powtarza zaskarżoną czynność.

13.2 Odwołanie dot. rozstrzygnięcia postępowania:

- a) przyjmujący zamówienie biorący udział w postępowaniu może wnieść do Prezesa Zarządu podmiotu leczniczego Udzielającego zamówienie, w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia o rozstrzygnięciu postępowania, odwołanie dotyczące rozstrzygnięcia postępowania,
- b) odwołanie wniesione po terminie nie podlega rozpatrzeniu,
- c) odwołanie rozpatrywane jest w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania. Wniesienie odwołania wstrzymuje zawarcie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej do czasu jego rozpatrzenia.

13.3 Środki odwoławcze nie przysługują na:

- a) niedokonanie wyboru Przyjmującego zamówienie;
- b) unieważnienie postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

14. Opis kryteriów, którymi Udzielający zamówienia będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny oferty:

14.1. Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które będą ważne i nie będą podlegały odrzuceniu.

14.2. Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryteria i znaczenie:

Lp.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1.	Cenowe	75%	75 punktów
2.	Niecenowe	25%	25 punktów

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty, w powiązaniu z wymienionymi kryteriami, Udzielający zamówienia będzie posługiwał się następującym wzorem:

$$\Sigma = W_{p1} + W_{p2}$$

Gdzie: W_{p1} - wartość punktowa za kryterium „Cenowe”

W_{p2} - wartość punktowa za kryterium „Niecenowe”

Kryterium „**Cenowe**” (75 pkt.) oceniane będzie wg wzoru:

$$W_{p1} = R \times (C_{min} / C_{ob})$$

Gdzie: R - ranga w ocenie (tj. 75 pkt.)

C_{min} - cena najkorzystniejszej oferty (najtańszej)

C_{ob} - cena oferty badanej

Oferty zostaną przeliczone według powyższego wzoru (przeliczenie odbywa się do osiągnięcia pełnych punktów, wg zasady zaokrąglenia – poniżej 5 należy końcówkę pominąć, powyżej i równe 5 należy zaokrąglić w górę).

Kryterium „**Niecenowe**” (25 pkt.) liczone będzie jako suma następujących składowych:

1) Oceniając **jakość** udzielanych świadczeń Zamawiający przyznaje punkty za doświadczenie Przyjmującego zamówienie w udzielaniu świadczeń zdrowotnych stanowiących przedmiot niniejszego postępowania, w następującej wysokości:

1. Poniżej 5 lat doświadczenia – **1 pkt.**
2. 5-10 lat doświadczenia – **3 pkt.**
3. Powyżej 10 lat doświadczenia – **5 pkt.**

2) Oceniając **kompleksowość** świadczeń Zamawiający przyznaje punkty i premiuje kwalifikacje zawodowe Przyjmującego zamówienie, gwarantujące możliwość należytego udzielania świadczeń zdrowotnych stanowiących przedmiot niniejszego postępowania, przy równoczesnym posiadaniu dodatkowych kwalifikacji zawodowych z innych dziedzin medycyny, pozwalających Przyjmującemu zamówienie na kompleksowe udzielanie świadczeń zdrowotnych, w następującej wysokości:

1. Średnie wykształcenie medyczne w zawodzie pielęgniarka/pielęgniarsz - **3 pkt.** - wymagane złożenie kopii dokumentów
2. Tytuł zawodowy licencjata pielęgniarstwa - **5 pkt.** - wymagane złożenie kopii dokumentów
3. Tytuł zawodowy magistra pielęgniarstwa - **7 pkt.** - wymagane złożenie kopii dokumentów

Dodatkowo Zamawiający przyznaje punkty za:

Posiadanie specjalizacji w zakresie objętym konkursem - **3 pkt.** - wymagane złożenie kopii dokumentów

3) Oceniając **dostępność** świadczeń Zamawiający wymaga wiążącego zobowiązania się przez Przyjmującego zamówienie do gotowości realizacji przedmiotu zamówienia.

Kryterium zostanie ocenione w sposób:

1. 160 godzin i więcej - **5 pkt.**
2. 91-159 godzin - **3 pkt.**
3. 50-90 godzin - **1 pkt.**

4) Oceniając **ciągłość** świadczeń Zamawiający wymaga zobowiązania się Przyjmującego zamówienie do realizacji przedmiotu zamówienia przez cały okres obowiązywania umowy.

Kryterium zostanie ocenione w sposób:

1. spełnia - **5 pkt.**
2. nie spełnia - **0 pkt.**

Niespełnione kryterium powoduje odrzucenie oferty.

Za w/w 4 kryteria (jakość, kompleksowość, dostępność, ciągłość) uzyskać można maksymalnie do 25 punktów.

Najkorzystniejszą ofertą będzie oferta zawierająca najwyższą liczbę punktów, za wszystkie łącznie ocenione kryteria (do 100 punktów).

Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia negocjacji, dotyczących ceny oraz liczby oferowanych świadczeń, których oferty uzyskały wysokie łączne oceny na podstawie kryteriów niecenowych, a także w przypadku przekroczenia szacowanej wartości zamówienia. Przeprowadzenie negocjacji z oferentem nie oznacza wyboru jego oferty.

Informacje ogólne i zastrzeżenia

- 1) Oferent może złożyć tylko jedną ofertę, zgodnie z przedmiotem i warunkami zamówienia.
- 2) Dopuszcza się możliwość składania ofert na poszczególne zakresy.
- 3) Oferent może uzupełnić lub wycofać złożoną przez siebie ofertę wyłącznie przed upływem terminu składania ofert.
- 4) Oferty otrzymane przez Udzielającego zamówienia po terminie składania ofert zostaną zwrócone Oferentom bez ich otwierania, po upływie terminu przewidzianego na wniesienie protestu.
- 5) W przypadku, gdy do postępowania konkursowego zgłoszona zostanie tylko jedna oferta, Udzielający Zamówienia może ją przyjąć, jeżeli stwierdzi, że spełnia ona postawione wymagania.

6) W przypadku złożenia ofert przekraczających przewidziany przez Udzielającego Zamówienie budżet, może on, niezależnie od uprawnienia określonego w pkt. 6 ppkt. 6.3., unieważnić niniejsze postępowanie. Unieważnienie jest też możliwe przy wystąpieniu innych przesłanek określonych w art. 26 ust. 4 ustawy o działalności leczniczej w związku z art. 150 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2/2a – Wzór umowy

Załącznik nr 3 - Klauzula zgody na przetwarzanie danych osobowych